

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht

(Stand: 08. Januar 2017)

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der City-Souvenir-Shop GbR (Inhaber: Mathias Welge, Jan Sandig) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Das Angebot ist freibleibend. Zwischenverkauf vorbehalten. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" in Schritt 3 des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen.

§3 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

City Souvenir Shop
Mathias Welge, Jan Sandig GbR
Pinkertweg 2
Benthack-Haus
22113 Hamburg
Deutschland
Telefon: +49-(0)40-33 42 48 91
Fax: +49-(0)40-33 42 48 92

E-Mail: info@city-souvenir-shop.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Lieferung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,
zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber

frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die er Unternehmer keinen Einfluss hat

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Das Muster-Widerrufsformular steht Ihnen [hier](#) als PDF-Datei zum Download zur Verfügung.

Übernahme der Rücksendekosten

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren im Falle eines wirksamen Widerrufs. Als besonderen Service bieten wir Ihnen jedoch an, die Kosten für Rücksendungen von Waren mit einem Gesamtwert von 25 Euro oder mehr zu übernehmen. Hierzu erhalten Sie von uns einen kostenlosen Adressetikett zur Frankierung Ihrer Rücksendung. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, sollte der Wert der zurückzusendenden Waren über 25 Euro liegen, oder sollten Sie defekte oder falsche Waren erhalten haben. Bitte senden Sie keine Waren unfrei oder ohne vorherige Erklärung Ihres Widerrufs zurück.

§4 Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Vorkasse (Überweisung), Kreditkarte, PayPal, Lastschrift (Bankeinzug), Sofortüberweisung sowie Zahlung auf Rechnung.

Der Kaufpreis wird mit der Annahme der Bestellung durch City-Souvenir-Shop fällig. Es können nur Zahlungsmethoden, die im Rahmen der Bestellung angeboten werden, akzeptiert werden.

Im Falle einer Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlung durch Sie.

Im Falle einer Zahlung per Bankeinzug erfolgt die Belastung Ihres Kontos zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlung durch Sie.

City-Souvenir-Shop kann Kunden den Status eines Stammkunden verleihen. Kunden mit Stammkundenstatus haben zusätzliche Zahlungsarten zur Verfügung. Ein Anspruch auf Stammkundenstatus gibt es nicht. Der Status eines Stammkunden kann jeder Zeit ohne Nennung von Gründen aufgehoben werden.

City-Souvenir-Shop behält sich vor, Kunden in Einzelfällen eine andere als die vom Kunden gewählte Zahlart vorzuschreiben.

Kommt es zum Zahlungsverzug des Bestellers, so ist City-Souvenir-Shop berechtigt, Verzugszinsen in Höhe 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basis-Zinssatz p.a. zu fordern. Ist dem City-Souvenir-Shop nachweisbar ein höherer Verzugsschaden entstanden so kann auch dieser durch City-Souvenir-Shop geltend gemacht werden.

Entstehen dem City-Souvenir-Shop durch Rückbuchungen Kosten (Chargebackgebühren), so sind diese vom Kunden zu erstatten.

§5 Mindestbestellwert und Versandkosten

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Die Versandkosten richten sich grundsätzlich nach dem Gewicht der bestellten Ware, betragen innerhalb Deutschlands jedoch pauschal EUR 3,95. **Bestellungen mit einem Warenwert über EUR 50 sind innerhalb Deutschlands versandkostenfrei!** Eine komplette Übersicht über die Versandkosten erhalten Sie mit unserer [Versandkostentabelle](#). Das Gewicht der einzelnen Artikel wird Ihnen von uns auf den Detailseiten der Artikel sowie zusätzlich im Warenkorb bekanntgegeben.

§6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche im Eigentum vom City-Souvenir-Shop.

§7 Lieferung

Die Lieferung erfolgt mit der Deutschen Post DHL ab Lager an die vom Beststeller angegebene Lieferadresse, sofern nichts anderes vereinbart wurde. City-Souvenir-Shop hat damit die vertragliche Hauptpflicht erfüllt. City-Souvenir-Shop behält sich vor, einzelne Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen auszuliefern. Auch Teillieferungen behalten wir uns vor, etwaige Mehrkosten hierdurch trägt City-Souvenir-Shop. Falls ein Lieferant von City-Souvenir-Shop trotz Verpflichtung der Lieferung der bestellten Ware seiner Lieferpflicht nicht nachkommt ist City-Souvenir-Shop zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird dem Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet. City-Souvenir-Shop behält sich vor, gleich- oder höherwertige Ersatzartikel zu liefern.

§8 Auslandssendungen / Lieferbeschränkungen

Lieferungen, die in nicht-EU-Länder gehen, deklarieren wir mit Inhalt und Wert der Ware. Die evtl. anfallenden Zoll- und Einfuhrabgaben sind vom Empfänger zu bezahlen. Sollte es für die jeweiligen Produkte nationale Einfuhrbestimmungen geben so sind diese vom Kunden zu beachten. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Übereinstimmung unserer Produkte mit nationalen Bestimmungen und Richtlinien außerhalb der EU.

Weitere Informationen über Zölle und Gebühren für Lieferungen in Ihr Land finden Sie beispielsweise auf [dieser Webseite](#) sowie speziell für die Schweiz [auf dieser Webseite](#).

In folgende Länder liefern wir nicht: Nordkorea, Somalia, Jemen

§9 Gewährleistung

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

§10 Lieferung alkoholischer Getränke und/oder Tabakwaren

Umfasst eine Bestellung alkoholische Getränke und/oder Tabakwaren, so bestätigt der Kunde mit Absenden dieser Bestellung, dass er das zum Erwerb gesetzlich geforderte Mindestalter erreicht hat. Der Kunde verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte, volljährige Person die Ware entgegen nimmt.

§11 Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: [Datenschutzerklärung](#).
§12 Registrierung und Passwort

Besteht ein Kundenkonto bei City-Souvenir-Shop, so ist der Kunde verpflichtet, die Kombination Benutzername/Passwort vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist der Betreiber zu informieren.

§13 Pflichtinformation gem. EU-Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten / Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist unter dem folgenden Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vereinbarten Bedingungen berührt nicht die übrigen Bestimmungen. Im Falle der Unwirksamkeit gilt die gesetzliche Regelung.